**Escopo do Ciclo de Melhorias**

Após a descoberta de processos no desenvolvimento da arquitetura de processos da organização, foi realizada a avaliação dos processos de negócios, priorizando os processos por sua importância, disfunção e viabilidade.

Feita esta analise fizemos um matriz parecido com uma matriz de Eisenhower, para ficar mais visível a validação com a representante da AZ.

Esta matriz foi mostrada e valida e como resultado definimos que os processos que serão descobertos de forma detalhada e farão parte do **escopo do projeto** de Ciclo de Melhorias BPMN serão:

* Desenvolvimento do produto
* Entrega do Produto
* Suporte ao cliente